



Assistant.e commercial.e Évènementiel - Traiteur

Au Moulin, on a le goût des bonnes choses : cuisine de saison, faite maison bien sûr, et recettes créatives. Et le goût des engagements : label AB50%, approvisionnement local, entreprise d'insertion et entreprise de l'économie sociale et solidaire.

Depuis 2006, le Moulin propose à Lyon des repas faits-maison, équilibrés et gourmands. En 2018, Le Moulin développe son aventure dans l'évènementiel-traiteur en proposant des plateaux-repas, des cocktails et des petits-déjeuners. En 2024, cette activité prend son envol pour s'installer et se développer sur un nouveau site de production dédié.

Faites partie de l'aventure !

Le Moulin connaît une forte croissance depuis plusieurs années sur son pôle traiteur-évènementiel pour les entreprises et les collectivités territoriales dans le cadre d'appel d'offre. Dans ce contexte, un poste d'Assistant.e commercial.e est à pourvoir.

MISSIONS :

Accompagner les clients professionnels depuis la prise de contact, jusqu'à la facturation. Garantir une bonne communication avec les équipes opérationnelles assurant les prestations. Les tâches sont ainsi les suivantes :

- Gestion du standard téléphonique et des e-mails : renseigner et conseiller le client, suivre les demandes, faire les relances
- Enregistrer les commandes, rédiger les devis de manière fiable dans le respect des conditions contractuelles clients (appel d'offre) et des processus internes. Éditer et suivre les facturations.
- Gérer le fichier clients
- Répondre aux besoins des équipes de livraison (assistance téléphonique)
- Participer au développement commercial de l'activité en lien avec l'Adjoint.e Relation clientèle et le.a Responsable commercial.e
- Relancer les clients

Missions opérationnelles ponctuelles sur l'activité BtoB (confection de commandes, livraison, préparation, service). Ces missions peuvent amener à modifier ponctuellement les horaires de travail.

COMPÉTENCES / QUALITÉS REQUISES :

- Expérience impérative en relation clientèle dans le domaine Traiteur-Évènementiel
- Rigueur
- Autonomie
- Organisation, savoir gérer plusieurs dossiers en même temps

- Excellent relationnel, appétence pour la dimension commerciale
- Dynamisme, implication

CDI – 33h payées 35h sur 4 jours - Horaires de journée du lundi au vendredi

Salaire mensuel brut : 2040€ - 2080€

Pour plus d'informations ou pour envoyer votre candidature (CV et lettre de motivation) : rh@lemoulin.fr

